

POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

En **PROCOSER COMUNICACIONES, S.L.**, nos dedicamos al **Diseño, Desarrollo y Fabricación de Equipos Electrónicos Industriales**, utilizando técnicas y componentes de última generación para ofrecer a nuestros clientes productos y servicios tecnológicos del más alto estándar en condiciones excepcionales de Funcionalidad, Calidad y Ambiental y Precio, con el fin de **satisfacer las expectativas de nuestros clientes y minimizando los posibles impactos al medio ambiente.**

El objetivo de esta Política de Calidad y Ambiental y Medio Ambiente es la consolidación de esta realidad, **mejorando continuamente** la optimización de los medios, la motivación y la formación del personal, la buena gestión interna, y el trabajo en equipo, para conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes en relación con la fiabilidad en la realización de nuestros productos y servicios.

Trabajamos constantemente para trasladar al mercado los avances tecnológicos en equipos electrónicos industriales, esto nos implica conocer el mercado y competir en Calidad y Ambiental, plazo y precio, dando **cumplimiento a los requisitos legales** de las normativas nacionales y de la Unión Europea aplicables a nuestra actividad, incluyendo la reglamentación Medio Ambiental y los requisitos no reglamentados suscritos por **PROCOSER COMUNICACIONES S.L.** con el propósito de contribuir a la preservación del medio ambiente y los relacionados con nuestros aspectos ambientales. **PROCOSER COMUNICACIONES, S.L.**, aplica la Directiva RoHS de la Unión Europea sobre la restricción a la utilización de sustancias peligrosas al momento de diseñar y adquirir los componentes que serán empleados en la fabricación de nuestros equipos de electrónica industrial.

Al implantar un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Ambiental según las normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004, **PROCOSER COMUNICACIONES, S.L.**, pretende potenciar la participación de todos y la eliminación de actividades que no aporten valor a nuestro cliente, sin olvidar nuestro **compromiso de respetar al medio ambiente y prevenir la contaminación.** Nuestro sistema de gestión se **revisa periódicamente** para asegurarnos de su conveniencia, adecuación y eficacia. Es en esta revisión donde se **evalúan las oportunidades de mejora** del sistema, productos y de los procesos, así como detectar las necesidades de efectuar oportunos cambios en el mismo.

De acuerdo con esta Política establecemos unos **objetivos y metas** de Calidad y Ambiental a todos los niveles, además de realizar un **seguimiento del grado de cumplimiento de todos los indicadores** de proceso y metas medio ambientales establecidas de forma que podamos medir nuestra mejora continua.

Nuestras miras están dirigidas a:

- Superar el 80% de rendimiento en nuestros sistemas de alimentación.
- Crecer como empresa, siempre respetando la protección al Medio Ambiente.
- Trabajar en la reducción de fallos de nuestros productos.
- Mejorar la organización y gestión ambiental.

Reconocemos que para el cumplimiento de los objetivos y requerimientos del Sistema de Gestión es esencial la plena **participación de todos los trabajadores** de la empresa, uniendo su empeño permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos de la empresa.

También esperamos de nuestros proveedores que compartan la obligación de prevenir

daños al medio ambiente.

Coherente con la responsabilidad asumida, la Dirección, **proporciona los recursos necesarios** para el cumplimiento de esta política, incluyendo la revisión, la actualización y la difusión permanente de toda documentación necesaria a las personas implicadas: empleados, autoridades competentes, proveedores y clientes.

Director General.